



Spezialisten und Grundversorger: Vernetzung und Zusammenspiel

Dr. med. Reto Christian Müller
VRP LuMed AG

Spezialisten und Grundversorger

Luzern und Zofingen

- Danke für die Einladung
- Spurensuche in Zofingen
- Gemeinsamkeiten, bekannte Gesichter?



Spezialisten und Grundversorger

Gemeinsamkeiten



Spezialisten und Grundversorger

bekannte Gesichter

- Mein ehemaliger Oberarzt
- Chefarzt Innere Medizin



Spezialisten und Grundversorger

Vernetzung und Zusammenspiel

- LuMed AG: kurze Vorstellung unseres Praxisnetzes
- LuMed: Konzept Preferred Provider
- Charta mit Luzerner Kantonsspital LUKS: „Best Medical Practice – Kommunikation“
- Zusammenarbeit LuMed AG und Radiologie LUKS

LuMed: Praxisnetz in und um Luzern (1)

- Aktuell 38 Ärztinnen und Ärzte in der Stadt Luzern und Agglomeration
- Aus Ärztenetz wurde 2015 Praxisnetz



LuMed: Praxisnetz in und um Luzern (2)

- Entweder eigene Praxis oder in Praxis, die einem LuMed-Arzt gehört, angestellt
- LuMed selber führt keine eigenen Praxen
- Über 50% Grundversorger-Tätigkeit, keine Spezialisten als LuMed-Ärzte



LuMed: Praxisnetz in und um Luzern (3)

- LuMed ist eine Aktiengesellschaft
- Mitglieder erhalten nach einer Testphase einen Partnerschaftsvertrag
- Mitglieder können nach 2 Jahren Aktionär werden



LuMed: Praxisnetz in und um Luzern (4)

- VR mit 4 Mitgliedern
- 1 Geschäftsführerin (30% Pensum)
- Verschiedene Arbeitsgruppen (CCM, MPA, PP, etc.)

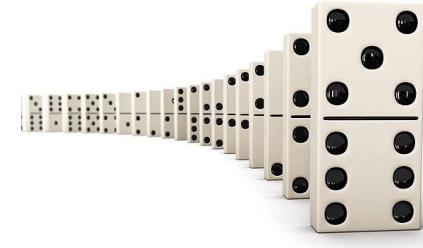


LuMed: Praxisnetz in und um Luzern (5)

- Ziele von LuMed:
 - Patientenorientierte Versorgung
 - Umfassende und vernetzte Versorgung (Gatekeeping)
 - Qualitäts- und kostenorientierte Medizin (QZ, Budget-mitverantwortung)
 - Gute Zusammenarbeit mit Preferred Providern
 - Enge Zusammenarbeit mit Krankenversicherungen



LuMed: Praxisnetz in und um Luzern (6)



- Unsere Pfeiler:
 - Gemeinsamer Qualitätszirkel
 - Offener und transparenter Umgang (Kosten- und medizinische Daten werden offengelegt)
 - Arbeit nach Guidelines, die zusammen mit anderen Netzen erarbeitet werden
 - Therapiekonsens mit bevorzugten Substanzen
 - Preferred Provider mit Spezialisten, Labor und Spitätern
 - Hausarztversicherungsverträge mit über 30 KV

LuMed: Praxisnetz in und um Luzern (7)

- Anforderung an einen LuMed-Arzt:
 - Facharzttitel Allgemeine Innere Medizin
 - Grundversorger-Tätigkeit inkl. Hausbesuche
 - EQUAM-Zertifizierung
 - Teilnahme an mindestens 10 QZ pro Jahr sowie an der Retraite
 - Bereitschaft Personal zu schulen
 - Erkennbarer Auftritt nach aussen (Praxisschild mit LuMed-Logo)
 - Etc.



LuMed: Konzept Preferred Provider (1)

- Einer unserer Pfeiler im Netzwerk
- Verbesserung der vertikalen Vernetzung zwischen Grundversorgern und Spezialisten
- Verbesserung und Optimierung der medizinischen Versorgung im ganzen Netz



LuMed: Konzept Preferred Provider (2)

Auswahl der Spezialisten:

- Keine Negativ-, sondern Positivliste
- Auswahl durch LuMed-Mitglieder



LuMed: Konzept Preferred Provider (3)

Auswahlkriterien:

- Fachliche Qualifikation
- Kommunikationsbereitschaft
- Wartezeit für Patienten
- Ideelle Nähe zu LuMed und ihrer Versorgungsphilosophie
- Sympathie, Patientenzufriedenheit, Auftragserfüllung



LuMed: Konzept Preferred Provider (4)

- Kosten- und Abrechnungsverhalten spielen eine untergeordnete Rolle
- Wichtiger ist Betreuungsphilosophie
- Zusammenarbeitsvereinbarungen über 3 Jahre
- Es fliessen keine finanziellen Rückvergütungen



LuMed: Konzept Preferred Provider (5)

- Folgende Spezialisten:

- Angiologie
- Dermatologie
- Gastroenterologie
- HNO
- Kardiologie
- Labor
- Neurologie
- Pneumologie
- Radiologie
- Rheumatologie



LuMed: Konzept Preferred Provider (6)

- Aktuell 2-3 Spezialisten pro Fachgebiet
- Aktuelle Re-Evaluation am Laufen:
 - Ausdehnung auf 3-4 Spezialisten pro Fachgebiet
 - Allenfalls neue Fachgebiete (Psychiatrie, Orthopädie)
 - Aktuelle Probleme (regionale Ausdehnung des Netzes, Generationenwechsel)



Charta ,Best Medical Practice – Kommunikation‘ (1)



- Eine Kooperation der Luzerner Hausärzte und dem Luzerner Kantonsspital LUKS
- Initiative LuMed AG
- Ausweitung auf VLuHa, andere Kliniken erwünscht

Charta ,Best Medical Practice – Kommunikation‘ (2)

Auslöser:

- Kommunikationsprobleme
- Zunehmendes Bewusstsein, sowohl bei Niedergelassenen als auch im Spital
- Verbindliche Kommunikation



Charta ,Best Medical Practice – Kommunikation‘ (3)

Inhalt der Charta:

- Definition von Verbindlichkeiten bei
 - Regulären Einweisungen
 - Notfallanmeldungen
 - Kommunikation während eines Spitalaufenthaltes
 - Austritte, Todesfälle



Charta ,Best Medical Practice – Kommunikation‘ (4)

Überwachung:

- Meldung von Problemen an eine gemeinsame Sammelstelle
- Diskussion und Erarbeitung von Lösungen in einer „Schnittstellen-Kommission‘ 2x jährlich
- Nächste Sitzung 17. März 2015



Charta ,Best Medical Practice – Kommunikation‘ (5)

Teilnehmer:

- Chefärzte Klinik für Medizin und Chirurgie
- Hausarztvertreter aus allen Netzwerken, Grosspraxen, VLUHA
- Beispiele



Zusammenarbeit LuMed AG mit dem Institut für Radiologie LUKS (1)

- Radiologie LUKS ist preferred provider von LuMed
- Zusammenarbeitsvereinbarung seit 2009
- Es findet keine komplett exklusive Zuweisung von PatientInnen durch LuMed-ÄrztInnen statt
- Kantonsregierung ist über den Vertrag informiert



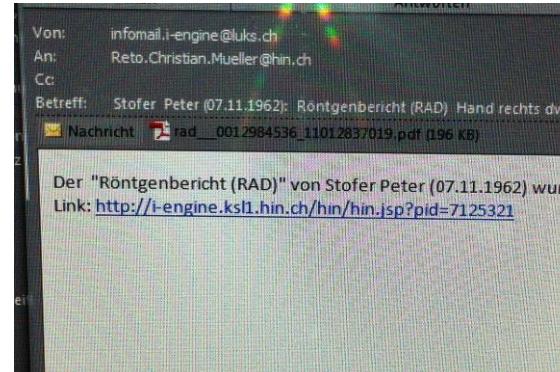
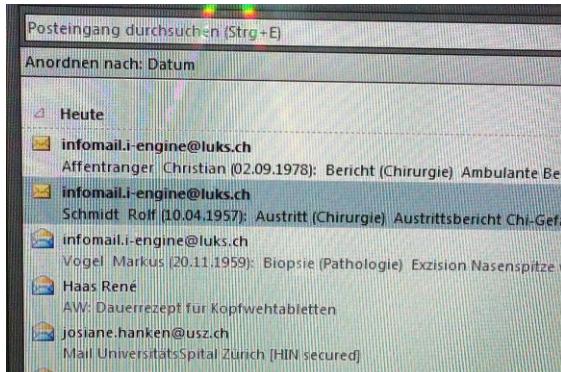


Zusammenarbeit LuMed AG mit dem Institut für Radiologie LUKS (2)

- LuMed profitiert von vorreservierten Zeitfenstern für spezifische Untersuchungen (vor allem MRI)
- Fachlich/technische Unterstützung
- Teilnahme an QZ/Boards und Retraiten
- Zusammenarbeit beim Ausbau i-engine

Zusammenarbeit LuMed AG mit dem Institut für Radiologie LUKS (3)

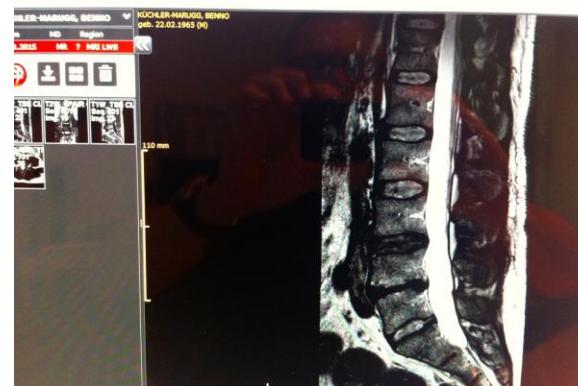
- Beispiele i-engine
- E-Mail mit direktem Link auf den LUKS-Server bei Erstellung der Aufnahme



Zusammenarbeit LuMed AG mit dem Institut für Radiologie LUKS (4)

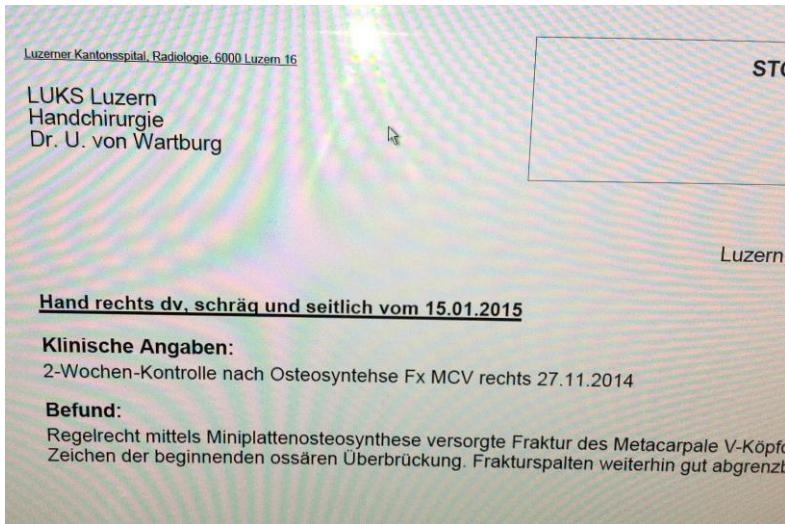
- Bildstudium auf LUKS-Server möglich:

Datum	Bezeichnung
*	
15.01.2015	Röntgenbild (PACS)
15.01.2015	Röntgenbericht (RAD)
02.12.2014	OP (Chirurgie)
27.11.2014	Röntgenbild (PACS)
24.11.2014	Bericht (Chirurgie)
24.11.2014	Röntgenbericht (RAD)
24.11.2014	Röntgenbericht (RAD)
26.08.2013	Konsilium (Medizin)



Zusammenarbeit LuMed AG mit dem Institut für Radiologie LUKS (5)

- Erneute E-Mail mit Befundbericht



Vernetzung und Zusammenspiel

- Work in progress
- Laufende Evaluation zur Verbesserung



Zusammenspiel Spezialisten und Grundversorger

- Bilder LuMed-Retraite (Musik, Sport, Theater)
- Diskussion und Fragen

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

